



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 61
с углубленным изучением отдельных предметов
на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети интернет					
1. На сайте ОО не размещен онлайн опрос	Размещение онлайн опроса на сайте ОО	1 ноября 2018 г.	Ставцева Лилия Маскутовна, заместитель директора по учебной работе		
2. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан					
2. Существующая система взаимодействия с потребителями образовательных услуг, приема обращений не предусматривает информирование о ходе рассмотрения обращений граждан	Совершенствование системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг, приема обращений	1 декабря 2018 г.	Баженова Татьяна Васильевна, заместитель директора по правовому воспитанию		
3. Наличие актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса					
3. Не назначен ответственный за размещение на сайте ОО актуальной	Издание приказа о назначении ответственного за размещение на	1 октября 2018 г.	Гизенко Лариса Викторовна,		

информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса		директор		
4. Наличие условий организации обучения с ОВЗ					
4. На сайте ОО отсутствуют адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Размещение на сайте ОО адаптированных образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	15 октября 2018	Хоботова Елена Павловна, заместитель директора по учебной работе		
5. Отсутствуют пандусы, специализированная мебель и оборудование для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Разработка плана мероприятий по улучшению условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	1 декабря 2018 г.	Гизенко Лариса Викторовна, директор		